

Document de référence : référentiel métier de directeur d'établissement sanitaire, social et médico-social

Fonctions (profil proposé)

Directeur/directrice de la filière médico-sociale et des parcours usagers (DMSP) au sein du Groupement Hospitalier Aube Marne (GHAM)

Cotation de la part fonctions de la PFR :

Classe normale : 2,6 + 0,2 (exercice multisites au sein d'une direction commune)

Centre hospitalier (ou direction commune) :

Direction commune des Hôpitaux de Champagne Sud - Centre Hospitalier Simone Veil, Etablissement support du GHT aube et sézannais
101 Av. Anatole France, 10000 Troyes

Accès par :

De Paris autoroute A5
De Reims autoroute A26
En train, de Paris Gare de l'Est, (+ ou - 1h30)

Personne à contacter :

Damien Patriat, Directeur général des Hôpitaux Champagne Sud (HCS)
damien.patriat@hcs-sante.fr ou cht.direction@hcs-sante.fr

Présentation générale et synthétique la direction commune

Présentation des services (nombre de lits, effectifs, budget...) :

Les Hôpitaux Champagne Sud (HCS) sont issus du regroupement, par une convention de direction commune, d'établissements publics de santé et médico-sociaux de l'Aube.

Les HCS sont composés :

- du Centre Hospitalier de Troyes (établissement support du GHT),
- de l'Etablissement Public de Santé Mentale de l'Aube (EPSMA),
- du Groupement Hospitalier Aube Marne (GHAM : Sites de Romilly-sur-Seine, Nogent-sur-Seine et Sézanne),
- du Centre Hospitalier de Bar-sur-Seine,
- du Centre Hospitalier de Bar-sur-Aube,
- de l'EHPAD "Résidence Pierre d'Arcis" (Arcis-sur-Aube).

Les établissements de la direction commune des Hôpitaux Champagne Sud constituent les membres du GHT de l'Aube et du Sézannais, dont le Centre Hospitalier de Troyes est l'établissement support. Plusieurs établissements (EHPAD, GCS, IME...) sont partenaires ou associés du GHT, et participent à ce titre aux travaux de ce dernier.

Les HCS en quelques chiffres :

2 688 lits et places dont :

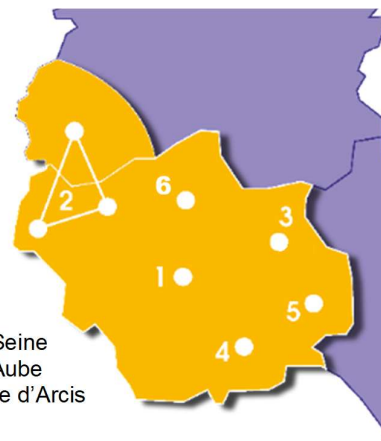
- EHPAD : 1 007
- MCO : 792
- SSR : 188
- Psychiatrie : 171
- USLD : 170
- SSIAD : 125
- HAD : 40

Personnels : 4 080 ETP, dont :

- 593 médecins et internes
- 49 socio-éducatifs
- 2503 soignants (non-médecins)
- 419 techniques
- 470 administratifs
- 196 médicotechniques
- 36 contrats spécifiques

Budget annuel : 440 M€

1. CH de Troyes
2. GHAM
3. EPSMA
4. CH de Bar-sur-Seine
5. CH de Bar-sur-Aube
6. Résidence Pierre d'Arcis



Présentation générale et synthétique de l'établissement où se situe le poste à pourvoir

Le Groupement Hospitalier Aube-Marne (GHAM) est un établissement public de santé reconnu pour son engagement au service de la population, la qualité de son offre de soins et d'accompagnement, ainsi que pour son ambition de développement dans les champs sanitaire et médico-social. Doté d'un plateau technique diversifié, il se distingue par une offre de proximité complète, associant activités hospitalières, médico-sociales et ambulatoires couvrant les besoins au plus près des lieux de vie des patients et des résidents. En étroite articulation avec son établissement support, le Centre Hospitalier de Troyes, il s'inscrit dans une dynamique de coopération territoriale favorisant la fluidité des parcours et la complémentarité des prises en charge.

À taille humaine, le GHAM se caractérise par une gouvernance de proximité, des équipes investies et un environnement de travail fondé sur la solidarité et la considération mutuelle entre les professionnels. Son organisation multisites et la diversité de ses activités offrent un exercice particulièrement riche, conjuguant responsabilités stratégiques et opérationnelles, transversalité, réactivité et conduite de projets. Rejoindre sa direction, c'est intégrer un collectif engagé, où la complémentarité des compétences, la proximité avec le terrain et la capacité à transformer les organisations constituent des leviers essentiels pour accompagner les évolutions du service public hospitalier au bénéfice des usagers, des résidents et des professionnels.

Fiche d'identité du GHAM

Caractère multisites	-Hôpital Maurice Camuset (siège) : Rue Paul Vaillant Couturier 10100 Romilly sur seine -Résidence Julien Monnard (EHPAD) : 10 rue Jean Moulin 10100 Romilly sur seine -Hôpital locale de Nogent (EHPAD/USLD) : 5 PI Aristide Briand 10400 Nogent sur seine -Hôpital de proximité de Sézanne : 16 rue des récollets 51120 Sézanne
Activités médicales	Gérontologie – Gériatrie – Urgences – Maternité (niveau 1) – Médecine polyvalente – SMR – Cardiologie – Soins Palliatifs – SSIAD – HAD – Consultations – Imagerie – Laboratoire – PUI
Gouvernance	-Présidente du Conseil de surveillance : Marie-Thérèse LUCAS (représentante de la CCPRS) -Directeur général : Damien PATRIAT (directeur du CH de Troyes) -Directrice déléguée et DRH : Aude PERSONNIC -Présidente de la CME et PCMG : Dr. Céline MORETTO
Chiffres clés	3 sites hospitaliers : Romilly-sur-Seine, Nogent-sur-Seine et Sézanne 2 départements couverts : Aube et Marne 68 000 habitants de bassin de recrutement 690 lits et places autorisés mixant activités sanitaires et médico-sociales 705 ETP moyen (dont 48 médecins) 67 M€ tous budgets confondus en 2025 (déficit global aidé à -3 M€) 4 M€ d'investissement (incluant les subventions ARS Ségur)

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :

- Liaison hiérarchique :
Sous l'autorité du directeur général des HCS
- Liaisons fonctionnelles :
Lien fonctionnel étroit avec la directrice déléguée et DRH du GHAM qui représente le directeur général au sein de l'établissement
Liens fonctionnels avec les directeurs adjoints fonctionnels des HCS et la coordinatrice générale des soins des HCS
Liens fonctionnels avec le Président de la CME, les chefs de pôle médicaux et les médecins responsables de structures internes de l'établissement

Toutes les directions sont territorialisées c'est-à-dire regroupées et mutualisées au niveau des HCS (DAF / DAL / DIM / DSI / Patrimoine / Communication / Qualité, etc.) à l'exception des directions des ressources humaines, des directions de la relation aux usagers et des directions des secteurs médico-sociaux.

Le directeur de la filière médico-sociale et des parcours usagers du GHAM est l'un des directeurs adjoints au directeur général des Hôpitaux Champagne Sud (Damien Patriat). Il complète une équipe d'établissement composée d'une directrice déléguée également directrice des ressources humaines (Aude Personnic) ainsi que de deux collaborateurs à temps partagé : un directeur des finances (Omar Tahri) et une directrice des soins (Sandrine Lhomme). Il siège au sein du CODIR HCS composé d'une vingtaine de directeurs.

Missions générales, permanentes et spécifiques :

Le directeur/la directrice de la filière médico-sociale et des parcours usagers (DMSP) exerce une fonction stratégique de pilotage et d'animation de la filière médico-sociale du GHAM, qui représente près de la moitié du capacitaire de l'établissement avec environ 300 lits et places répartis entre plusieurs sites et activités (EHPAD, UVP, USLD, PASA, accueil de jour et SSIAD). Il/elle contribue à son développement et au décloisonnement des parcours entre secteurs sanitaire et médico-social. Il/elle accompagne les évolutions organisationnelles, porte les projets médico-sociaux, développe les coopérations et contribue à l'amélioration de la qualité, de la qualité de vie et des conditions de travail dans les secteurs concernés.

Au-delà de la gestion des structures médico-sociales, le poste revêt une forte dimension transverse autour du parcours usager : fluidification des admissions, coordination des prises en charge complexes, amélioration de l'expérience usager, gestion des éloges, plaintes et réclamations, en lien étroit avec les bed managers, les assistants sociaux, les secrétariats médico-sociaux, le service accueil facturation recouvrement, les psychologues et l'ensemble des acteurs du parcours. Il/elle participe également aux démarches d'efficience du GHAM, en lien avec les enjeux d'activité, de capacitaire et d'optimisation des parcours.

Il/elle encadre le mandataire judiciaire à la protection des majeurs ainsi que l'équipe des psychologues du GHAM et travaille en étroite collaboration avec les assistantes de direction, la cadre supérieure de santé en charge du médico-social, les cadres de santé, les chefs de pôles, les médiateurs médicaux et paramédicaux, les représentants des usagers et les partenaires du territoire.

Le directeur/la directrice exerce dans un environnement multisites (Romilly-sur-Seine, Nogent-sur-Seine, Sézanne et Troyes), nécessitant mobilité, organisation et capacité d'adaptation, tout en offrant une vision globale et riche des activités du groupement.

Projets et enjeux à poursuivre :

- Réaffirmer une culture médico-sociale fondée sur l'humanité et la bientraitance, en poursuivant la dynamique d'amélioration de la qualité, en accompagnant les suites des inspections et évaluations ESMS
- Structurer et harmoniser le pilotage de la filière médico-sociale, en développant une culture commune entre les sites, des outils de suivi partagés et des tableaux de bord permettant un pilotage plus lisible
- Renforcer l'attractivité et la visibilité des EHPAD du GHAM, afin d'améliorer les taux d'occupation, de développer les partenariats territoriaux et d'identifier de nouvelles sources de financement
- Fluidifier les parcours des usagers entre sanitaire et médico-social dans une logique de parcours coordonné, de qualité de vie et de dignité
- Poursuivre l'amélioration des relations avec les usagers et leurs proches, en renforçant la réactivité dans le traitement des plaintes et réclamations, le suivi des actions correctives
- Accompagner la transformation de l'offre à domicile, notamment la réforme des SSIAD vers les Services Autonomie à Domicile (SAD), en lien avec les autres SSIAD des Hôpitaux Champagne Sud
- Développer les coopérations territoriales et les projets structurants, notamment autour du projet de reconstruction des EHPAD de Romilly-sur-Seine, de la diversification de l'offre médico-sociale à Nogent-sur-Seine et du renforcement des liens avec les partenaires locaux avec les libéraux sur Sézanne

Perspectives d'évolution

Le poste offre des perspectives d'évolution vers des fonctions de direction d'hôpital pouvant intégrer la responsabilité d'un périmètre sanitaire, le pilotage d'un projet stratégique majeur décliné à l'échelle locale ou territoriales ou des missions de représentation de la direction générale auprès d'un établissement ou d'une filière. Ces évolutions pourront s'inscrire en fonction des besoins du groupement, des orientations institutionnelles et des opportunités de parcours proposées au sein des Hôpitaux Champagne Sud.

Profil souhaité du candidat

Expérience dans le secteur :

- Expérience d'exercice dans un environnement sanitaire et médico-social appréciée
- Expérience du pilotage d'activités ou de structures multisites et capacité à manager dans un contexte déconcentré et hospitalier
- Appétence pour les enjeux liés aux parcours usagers, à la qualité des accompagnements et au décloisonnement entre secteurs sanitaire et médico-social
- Expérience dans la conduite de projets de transformation, d'amélioration de la qualité ou d'évolution organisationnelle appréciée

Connaissances particulières requises :

- Connaissance des organisations hospitalières et médico-sociales publiques et de leurs modes de gouvernance
- Connaissance des enjeux réglementaires, juridiques et institutionnels applicables aux établissements sanitaires et médico-sociaux
- Maîtrise des démarches qualité, d'évaluation et d'amélioration continue dans le secteur médico-social (ESSMS)
- Compréhension des enjeux médico-économiques, de gestion capacitaire et de pilotage de l'activité
- Capacité à construire et exploiter des outils de pilotage : tableaux de bord, indicateurs d'activité, qualité et performance
- Connaissance des enjeux liés aux politiques publiques du grand âge, du domicile et de l'évolution de l'offre médico-sociale

Compétences professionnelles requises :

- Capacité à fédérer des équipes et des acteurs aux profils variés dans une logique de management collaboratif et transversal
- Aptitude au dialogue, à la négociation et à la construction de partenariats internes et territoriaux.
- Capacité à conduire le changement, accompagner les transformations et donner du sens aux évolutions organisationnelles
- Maîtrise de la conduite de projets complexes impliquant de multiples interlocuteurs
- Capacité d'analyse, de priorisation et d'aide à la décision dans un environnement évolutif/ complexe
- Sens de la proximité, de l'écoute des professionnels, des usagers et des partenaires
- Rigueur, éthique professionnelle, loyauté institutionnelle et sens du service public

Autres informations

Nature des délégations associées :

- Délégation de signature pour les actes courants de gestion interne relatif à ses secteurs d'activité
- Délégation de signature dans le cadre des astreintes départementales HCS (dont la psychiatrie)
- Organisation de la continuité de la direction déléguée du GHAM

Contraintes et avantages liés au poste :

- Des conditions d'exercice attractives, avec possibilité de logement de fonction à Troyes (selon disponibilité) ou d'une indemnité compensatrice / prise en charge locative
- Un véhicule de service avec autorisation de remisage à domicile pour les déplacements professionnels.
- Une organisation de travail flexible, avec une présence hebdomadaire répartie entre les différents sites, un bureau principal à Romilly et des espaces de travail dédiés sur chaque site, avec possibilité de TT
- Une participation aux astreintes de direction départementalisées au niveau des Hôpitaux Champagne Sud (4 à 6 semaines par an selon le nombre de directeurs éligibles)